
DE SUTTER DIGITAL CARE

De flexi-pool

Shifts in uw buurt, voor flexi-jobbers en voor
woonzorgcentra

Versie 22 september 2026 · De Sutter Digital Care ·
www.flexicheck.be

Dit deel van de handleiding gaat over de flexi-pool: twee kanten van dezelfde functie. Eerst die van de flexi-jobber (hoofdstuk 1 tot 5), dan die van het woonzorgcentrum (hoofdstuk 6 tot 8). De rest van FlexiCheck staat in de handleiding.

Inhoud

1. Flexi-jobber: aanmelden in de pool
2. Flexi-jobber: uw gegevens aanvullen
3. Flexi-jobber: uw voorlopige beoordeling
4. Flexi-jobber: shifts
5. Flexi-jobber: wordt u gekozen
6. Woonzorgcentrum: een shift openstellen
7. Woonzorgcentrum: kandidaten kiezen
8. Woonzorgcentrum: meldingen
9. Wat de pool niet is

1. Flexi-jobber: aanmelden in de pool

Meld u aan op FlexiCheck met uw eigen e-mailadres, via **Aanmelden** op www.flexicheck.be. Hebt u geen dossier bij een woonzorgcentrum, dan krijgt u de weg naar de pool aangeboden.

Wij vragen weinig: uw naam, uw situatie, uw postcode, hoever u wilt rijden en voor welke functies u beschikbaar bent. **Geen adres.** Afstanden rekenen wij tussen de middelpunten van twee postcodes, en dat is nauwkeurig genoeg voor een straal van dertig kilometer.

Ook in de pool meldt u zich aan met een link per mail, of met een wachtwoord als u er een instelde. Hoe dat gaat, staat in hoofdstuk 2 van de handleiding.

2. Flexi-jobber: uw gegevens aanvullen

Drie dingen bepalen uw beoordeling:

Uw werk elders. De belangrijkste voorwaarde voor een flexi-job is dat u elders al genoeg werkt. Niet vandaag, maar in een kwartaal dat enkele maanden eerder ligt. Het scherm zegt welk kwartaal het is. U vult in welk deel van een voltijdse baan u toen werkte: 0,8 voor vier vijfden, 1 voor voltijds.

Uw kwalificatie. Voor zorgkundige, verpleegkundige, ergotherapeut, kinesitherapeut en logopedist is een visum, diploma of registratie nodig. U geeft het nummer en de geldigheidsdatum op. Het huis kijkt het na voor u start: wat u hier invult is uw opgave, geen vaststelling.

Situaties waarin flexi niet mag. Een opzegtermijn, een periode gedekt door een verbrekingsvergoeding, of tijdskrediet. Zit u daarin, meld het. Zolang de periode loopt staat uw profiel op rood en krijgt u geen meldingen. Vooraf melden kost u niets, achteraf rechtzetten wel.

3. Flexi-jobber: uw voorlopige beoordeling

Groen, oranje of rood, per functie apart. En altijd met het woord **voorlopig** erbij, want dat is het.

Negen wettelijke voorwaarden bepalen of u als flexi-jobber mag werken. Vijf gaan over u en reizen met u mee. De rest gaat over de werkgever: is er een raamovereenkomst, klopt uw loon tegen het barema, hoeveel flexi-uren draait die afdeling al. Die kunnen pas beoordeeld worden nadat een huis u heeft opgenomen.

Groen betekent dus: aan uw kant is alles in orde. Het betekent niet dat u morgen kunt starten.

Oranje is normaal aan het begin. Zolang er geen officiële vaststelling van de RSZ is, steunt uw dossier op uw eigen verklaring, en dat is zwakker bewijs. Een huis mag u dan nog altijd inzetten, maar het moet die keuze motiveren.

4. Flexi-jobber: shifts

Woonzorgcentra stellen shifts open. U ziet er een als drie dingen kloppen: u doet die functie, u valt binnen de straal die het huis koos, en het huis valt binnen de afstand die u koos. U krijgt er ook een mail over.

Zich melden is vrijblijvend en is geen aanvaarding. Het huis kiest daarna. U krijgt antwoord, ook als het iemand anders wordt, en dan met de reden erbij.

Bedenkt u zich, dan trekt u uw kandidatuur in zolang er nog niet beslist is.

5. Flexi-jobber: wordt u gekozen

Dan neemt het huis u op in zijn eigen dossiers. Er volgt nog een stap voor u kunt starten: het huis laat u een raamovereenkomst tekenen, kijkt uw visum na en doet de aangifte bij de RSZ. **Zonder getekende raamovereenkomst mag u niet beginnen.** Daar is geen uitzondering op.

Vanaf dat moment hoort u bij de eigen flexi-jobbers van dat huis, en ziet u ook de shifts die het alleen voor zijn eigen mensen openstelt.

Uw RSZ-raadpleging meenemen

Heeft een woonzorgcentrum u opgenomen en de raadpleging bij de RSZ gedaan, dan kunt u die uitkomst meenemen naar de pool. Dan telt ze ook bij een tweede huis en hoeft u niet opnieuw op oranje te beginnen.

Alleen de uitkomst en de geldigheidsdatum gaan mee. Uw loopbaangegevens blijven bij het huis dat de raadpleging deed. En het gebeurt alleen als u het zelf doet: geen enkel huis kan dat voor u beslissen.

6. Woonzorgcentrum: een shift openstellen

Op het toewijzingsscherm van een shift staat een kaart **Flexi-pool**. Daar kiest u:

- **Alleen de eigen flexi-jobbers.** Iedereen die u eerder uit de pool aanvaardde. Geen straal nodig.
- **Publiek, binnen een straal.** Iedereen in de pool binnen zoveel kilometer van uw site. Daarvoor moet uw site een postcode hebben; die vult u in bij **Beheer**. Zonder postcode weigert het systeem de openstelling, met de reden erbij: beter een duidelijke fout dan een oproep die nergens aankomt.

Het scherm toont hoeveel mensen de shift te zien krijgen. **Staat daar nul, dan bereikt uw oproep niemand.** Vergroot de straal, of kijk na of er al iemand in de pool die functie doet.

Standaard sluit de openstelling vier uur voor de shift begint. U kunt dat zelf zetten.

7. Woonzorgcentrum: kandidaten kiezen

Elke kandidaat komt met een voorlopig oordeel op de datum van die shift en voor die functie, met de redenen erbij zoals HR ze ziet. Rood komt er niet in: wie op rood staat, kan zich niet melden.

Aanvaarden is geen toewijzen. Het maakt een persoon in uw organisatie, neemt de opgegeven kwalificaties mee als claim, en sluit de openstelling. De shift staat daarna nog op niemands naam. Toewijzen doet u zoals altijd, via het toewijzingsscherm, met alle controles en een raamovereenkomst die getekend moet zijn.

Dat onderscheid is met opzet. Zou aanvaarden meteen toewijzen, dan was er een weg om de beoordeling heen, en dan is FlexiCheck zijn belofte kwijt.

Weigeren vraagt een reden. Die reden leest de kandidaat. Bij een klacht over selectie is dat precies de vraag die gesteld wordt, en het antwoord hoort dan te bestaan.

Wie u niet koos omdat de shift vergeven is, krijgt automatisch bericht zodra u iemand aanvaardt. Niemand blijft wachten.

Wat u van een kandidaat ziet

Alleen van wie zich bij ú meldde. De pool is geen adressenbestand dat u kunt doorbladeren: zolang iemand niet aanklopte, bestaat hij voor uw organisatie niet.

U ziet naam, afstand, gekozen functies, de opgegeven kwalificaties, de voorstelling die de kandidaat schreef, en het voorlopige oordeel. Niet: waar die persoon nog meer werkt, bij welke andere huizen hij aanklopte, of wat een ander huis over hem noteerde.

8. Woonzorgcentrum: meldingen

Nieuwe openstellingen gaan elk kwartier de deur uit naar wie in bereik is. Een kandidatuur meldt zich meteen aan de planner. Beslissingen gaan meteen naar de kandidaat.

Elke melding vertrekt één keer: niemand krijgt twee keer hetzelfde bericht, hoe vaak de verzending ook draait.

9. Wat de pool niet is

Geen uitzendkantoor. FlexiCheck wordt nooit werkgever en geeft nooit gezag. De arbeidsverhouding ontstaat tussen de flexi-jobber en het huis, met een eigen raamovereenkomst en een eigen Dimona, precies zoals nu.

Geen garantie. Het voorlopige oordeel is een inschatting op basis van wat de kandidaat zelf opgaf. Het huis controleert opnieuw, en FlexiCheck beoordeelt bij het toewijzen alles opnieuw.

Geen omweg om de regels heen. Alle controles blijven staan. De pool verkort het invoerwerk, niet de bewijsketen.

FlexiCheck wordt uitgegeven door De Sutter Digital Care · info@desutterdigitalcare.be · www.desutterdigitalcare.be